

# ЗАЩИТИ СЕБЯ И СВОИХ БЛИЗКИХ ОТ КИБЕР МОШЕННИКОВ

ПАМЯТКА



МИНИСТЕРСТВО  
ИНФОРМАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ И СВЯЗИ  
ПЕРМСКОГО КРАЯ

2024

# САМЫЕ РАСПРОСТРАНЕННЫЕ МОШЕННИЧЕСКИЕ СХЕМЫ

- **Звонок, информирующий о том, что Ваш родственник попал в беду**

На телефон поступает звонок, якобы родственника, который попал в опасную ситуацию. Чтобы выпутаться из передряги, естественно нужны деньги.

- **Блокировка банковской карты**

Звонят с неизвестного номера и сообщают, что с банковской картой проблемы. Для решения просят назвать паспортные данные и информацию о банковской карте.

- **Получение внезапного выигрыша**

Поступает звонок о выигрыше крупной суммы денег, квартиры или автомобиля. Для получения приза просят сообщить персональные данные.

- **Приглашение в МФЦ за получением «забытых» документов**

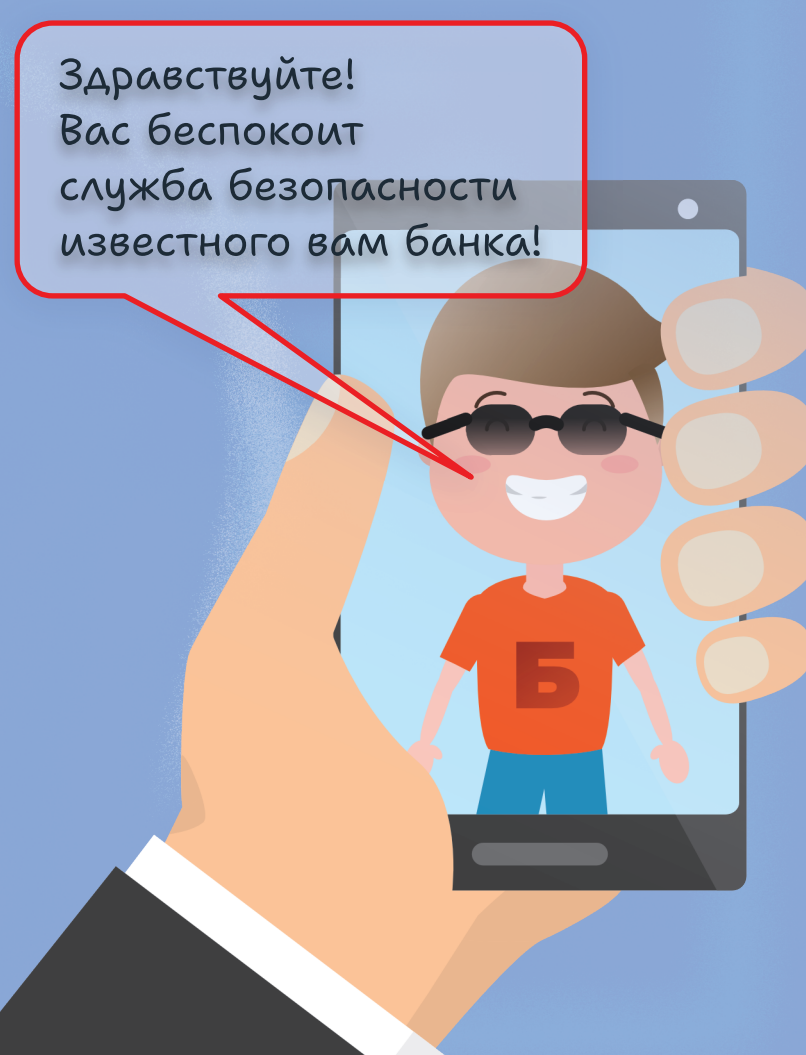
Звонят от лица сотрудников МФЦ или других органов власти и убеждают, что на Ваше имя есть не востребоваанные документы, которые предлагают получить. Для подтверждения просят сообщить персональные данные.

- **Звонок оператора сотовой связи**

Лже-оператор сообщает, что срок действия sim-карты истекает, необходимо его продлить. Мошенник присылает человеку СМС с кодом, который просит сообщить для продления договора. Как только человек отправляет код, мошенник получают доступ к личному кабинету Госуслуг.

## Помните!

Никто не имеет права требовать предоставить персональные данные, пин-код банковской карты или пароль от личного кабинета на портале Госуслуг.



Здравствуйте!  
Вас беспокоит  
служба безопасности  
известного вам банка!

**С МОЕЙ КАРТЫ ОБМАНОМ  
СПИСАЛИ ДЕНЬГИ.**

**ЧТО ДЕЛАТЬ?**

**Позвоните в банк и заблокируйте карту.**

**Обратитесь с заявлением в полицию.**



## ЭТО ВАЖНО ЗАПОМНИТЬ!

- Злоумышленники по телефону могут представляться представителям банков, МФЦ, МВД, государственных органов, а также могут писать в мессенджерах и социальных сетях с поддельных аккаунтов
- Не сообщайте логины и пароли от личных кабинетов, данные банковских карт и документов, одноразовые коды из СМС по телефону, в мессенджерах и социальных сетях
- Не открывайте ссылки в письмах, мессенджерах, социальных сетях от неизвестных адресатов
- Не скачивайте файлы из непроверенных источников
- Ограничьте использование иностранных мессенджеров и социальных сетей, а также круг людей, которые имеют доступ к аккаунтам ваших соцсетей
- Ограничьте объем информации о себе в Интернете. Удалите лишние фотографии, видео, адреса, номера телефонов, дату рождения, сведения о родных и близких
- Заблокируйте автоматическое подключение гаджетов к Wi-Fi точкам
- Будьте внимательны к именам сайтов или отправителям писем. Внимательно проверьте, что адрес сайта написан верно – мошенники могут заменить всего одну букву. Лучше ввести адрес сайта вручную

# КАК ЗАЩИТИТЬ СВОИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

## Надежные пароли необязательно сложные для запоминания

- Длина пароля — 10 символов и более.
- В пароле должны быть заглавные (А, О, С) и строчные буквы (м, к, у), цифры, специальные символы (#, @, <) и знаки препинания.

0n4\$р1Wn\*b?AU79

Легко запомнить фразу, связанную с жизненной ситуацией, и превратить её в надежный пароль.

Например: Важный шаг и надежный пароль

OnaSkazalaDA!15.02.12

## Подключите двухфакторную аутентификацию

Это метод проверки личности с использованием двух различных факторов.

### Где использовать?

На всех ресурсах, где содержатся важные данные или совершаются финансовые операции: при входе в аккаунты социальных сетей, порталы государственных услуг, интернет-банкинг и прочие.

# КАК ПОДКЛЮЧИТЬ ДВУХФАКТОРНУЮ АУТЕНТИФИКАЦИЮ?

## Подключение двухфакторной аутентификации в личном кабинете на портале Госуслуг

**Шаг 1:** Зайдите в раздел «Профиль»

**Шаг 2:** Выберите вкладку «Безопасность»

**Шаг 3:** В разделе «Двухфакторная аутентификация» выберите пункт по коду через СМС, которое будет приходить на Ваш номер телефона

**Шаг 4:** Нажмите «Установить»

**Шаг 5:** Получите код по СМС

**Шаг 6:** Введите код и получите сообщение с подтверждением

Теперь при каждом входе в личный кабинет портала Госуслуг Вам будет приходить код подтверждения.

Никогда и никому не сообщайте его!



# ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПАРОЛЬ ОТ «ГОСУСЛУГ» ОКАЗАЛСЯ У МОШЕННИКОВ

## • ШАГ 1. Восстановите пароль от личного кабинета

1. Выберите близлежащий офис «Мои Документы»
2. Возьмите с собой паспорт и СНИЛС
3. Предъявите документы сотруднику и скажите, что хотите восстановить пароль от Госуслуг. Специалист проверит документы, уточнит номер телефона или адрес электронной почты и пришлёт одноразовый пароль

## • ШАГ 2. Выйдите из учетной записи со всех устройств, кроме текущего

1. Перейдите в Личный кабинет → Профиль → Безопасность
2. Во вкладке «Действия в системе» нажмите «Выйти»
3. Во вкладке «Моб. приложения» нажмите «Выйти» из тех приложений, в которые вы не входили



## • ШАГ 3. Определите, где использовалась учетная запись

1. Перейдите в Личный кабинет → Профиль → Безопасность → Действия в системе
2. Проверьте, не было ли подозрительных действий в учетной записи
3. Перейдите в Личный кабинет → Профиль → Согласия и доверенности. Отзовите разрешения, которые вы не подавали
4. Проверьте список поданных заявлений и уведомления

## • ШАГ 4. Проверьте кредитную историю

1. В личном кабинете в строке поиска введите «узнать свое БКИ» (БКИ — бюро кредитных историй)
2. Зарегистрируйтесь на сайте каждого бюро и запросите свою кредитную историю
3. Посмотрите, какие заявки на кредиты подавались от вашего имени.
4. Если на вас взяли кредит — срочно обратитесь в банк

## • ШАГ 5. Подайте заявление в МВД

1. Возьмите с собой копию заявления на восстановление учетной записи Госуслуг из МФЦ, снимки экрана СМС-сообщений и другие доказательства

## КУДА ОБРАТИТЬСЯ, ЕСЛИ СТОЛКНУЛИСЬ С МОШЕННИЧЕСТВОМ?

по телефону горячей линии МВД  
8-800-222-74-47

на сайте МВД: [мвд.рф](http://мвд.рф)

в отделении полиции по месту вашего жительства

# МОШЕННИКИ ВСЕГДА:

Звонят со скрытого или неизвестного номера

Спрашивают данные карты

Переводят звонок «на специалиста»

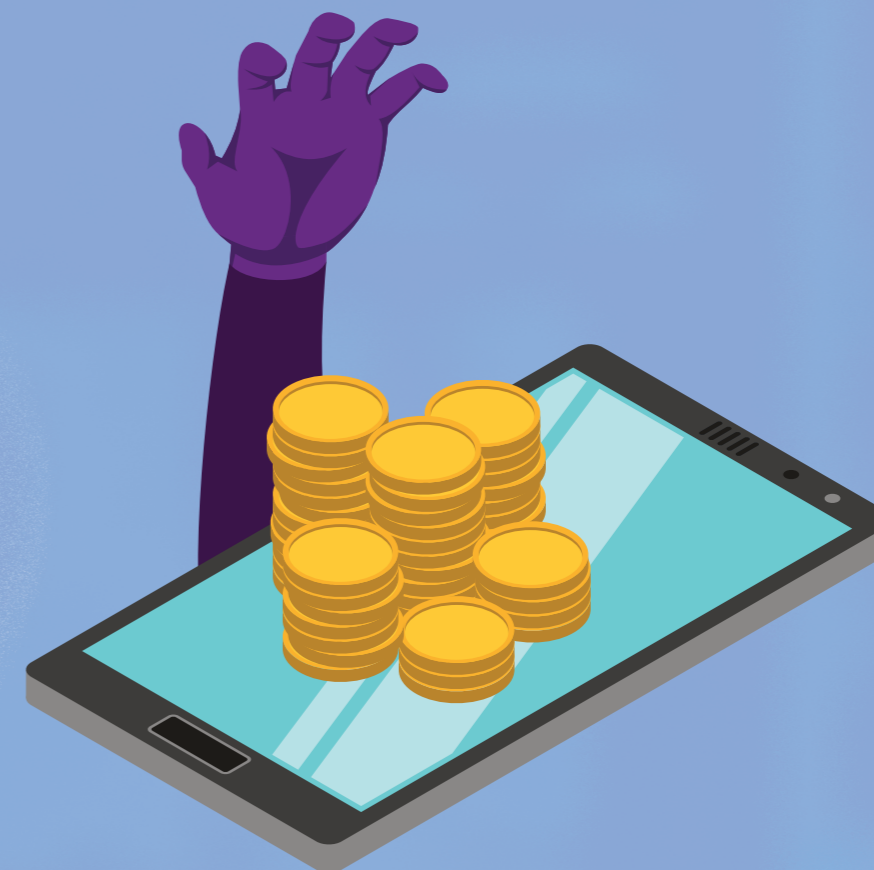
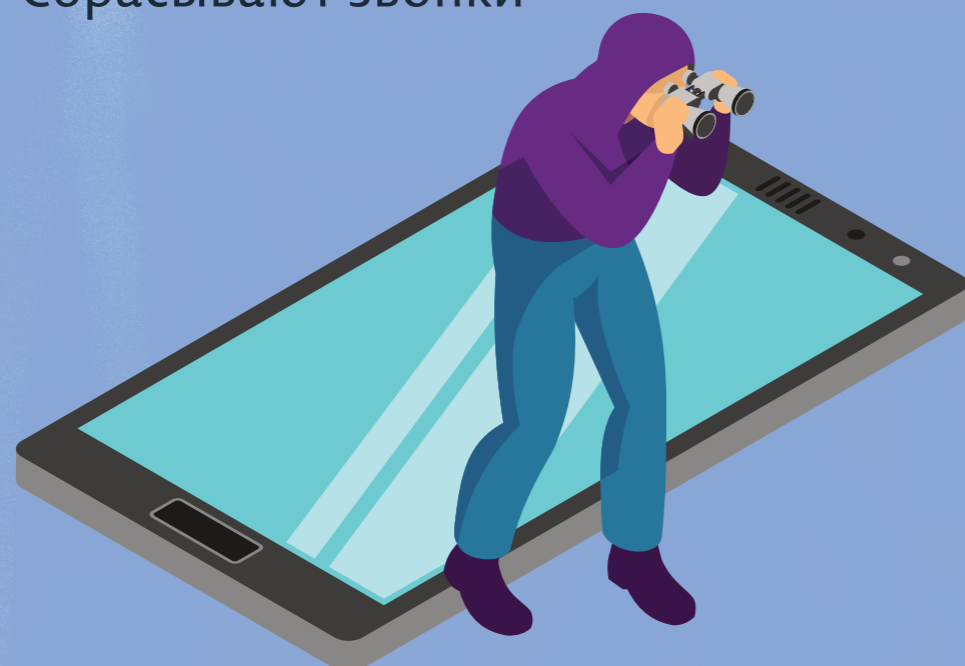
Сообщают тревожную информацию

Давят на вас

Сообщают о внезапном выигрыше

Уговаривают открыть ссылку или файл из СМС или мессенджера (WhatsApp, Telegram, Viber и другие)

Сбрасывают звонки



**ЗВОНЯТ И СООБЩАЮТ, ЧТО БЛИЗКИЙ ЧЕЛОВЕК ПОПАЛ В БЕДУ, ПРОСЯТ ПЕРЕВЕСТИ ДЕНЬГИ.**

**ЧТО ДЕЛАТЬ?**

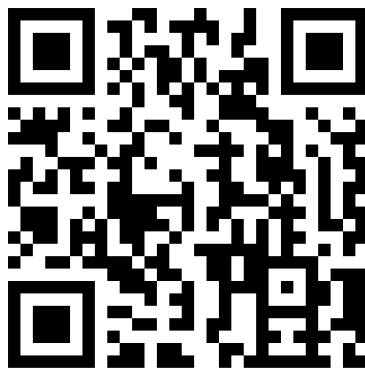
Успокойтесь, проясните ситуацию.

Спросите фамилию, имя звонящего, название организации, которую он представляет. Прекратите разговор и позвоните близкому человеку.

Если дозвониться не удалось, сами найдите телефон организации, от имени которой был звонок, и выясните, что случилось.

# КИБЕР БЕЗОПАСНОСТЬ ЭТО ПРОСТО!

ГОСУСЛУГИ



<https://www.gosuslugi.ru/cybersecurity>



МИНИСТЕРСТВО  
ИНФОРМАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ И СВЯЗИ  
ПЕРМСКОГО КРАЯ